

Algemene Voorwaarden - Coaching bij Ziekte

Artikel 1 - Toepasselijkheid

Deze voorwaarden zijn van toepassing op alle overeenkomsten, offertes en leveringen van diensten tussen Coaching bij Ziekte en haar opdrachtgevers, tenzij uitdrukkelijk anders schriftelijk overeengekomen.

Artikel 2 - Dienstverlening

Coaching bij Ziekte biedt begeleidingstrajecten aan, gericht op problemen die ontstaan als gevolg van de ziekte/ diagnose, met name op psychosociaal vlak. Doelgroep is volwassenen; d.w.z. 18+. Een psychiatrische achtergrond is een contra-indicatie om in aanmerking te komen voor de sessies. De aard, duur en inhoud van het traject worden in overleg afgestemd en schriftelijk vastgelegd.

Artikel 3 - Verantwoordelijkheden opdrachtgever

De opdrachtgever zorgt voor juiste en volledige informatie over de deelnemer en diens situatie, zodat de begeleiding op passende wijze kan worden uitgevoerd.

Artikel 4 - Tarieven en betaling

De tarieven worden vooraf overeengekomen en vastgelegd in een offerte of opdrachtbevestiging. Facturen dienen binnen 14 dagen na factuurdatum te worden voldaan. Bij overschrijding van deze termijn behoudt Coaching bij Ziekte zich het recht voor administratiekosten en rente in rekening te brengen.

Artikel 5 - Annulering en uitstel

Indien een sessie door de opdrachtgever minder dan 24 uur van tevoren wordt geannuleerd, wordt deze in rekening gebracht. Bij uitstel of verplaatsing op tijd worden geen extra kosten gerekend.

Artikel 6 - Vertrouwelijkheid

Alle persoonlijke gegevens en gesprekken worden vertrouwelijk behandeld. Informatie wordt uitsluitend gedeeld met derden na schriftelijke toestemming van de deelnemer, tenzij er sprake is van een wettelijke verplichting (b.v. melding bij Veilig Thuis, IGZ)

Artikel 7 - Aansprakelijkheid

Coaching bij Ziekte spant zich in voor een kwalitatieve dienstverlening, maar is niet aansprakelijk voor directe of indirecte schade voortvloeiend uit de begeleiding.

Artikel 8 - Overmacht

In geval van overmacht waardoor een afspraak niet doorgaat (zoals ziekte van de coach, calamiteiten of overheidsmaatregelen), wordt in overleg een nieuw moment gepland zonder extra kosten. Indien het coachingstraject door overmacht beëindigd wordt, zal er door Coaching bij ziekte niet voor vervanging gezorgd worden.

Artikel 9 - Klachten

Klachten over de dienstverlening dienen binnen 14 dagen na het ontstaan ervan schriftelijk te worden gemeld. Coaching bij Ziekte zal de klacht zorgvuldig onderzoeken en zo mogelijk naar tevredenheid oplossen.

Artikel 10 - Toepasselijk recht

Op alle overeenkomsten en geschillen is Nederlands recht van toepassing. Eventuele geschillen worden voorgelegd aan de bevoegde rechter in de vestigingsplaats van Coaching bij Ziekte.